PRIVACY POLICY **SITO WEB**	***Q-BO SPORTING CLUB S.S.D. a R.L.*** Indirizzo: Contrada Piane di Monteverde, 19 - 63833 Montegiorgio (FM) P.IVA: 02175590443 Codice Fiscale: 02175590443	E-mail: info@q-bowellness.it PEC: q-bowellness@pec.it Telefono: 0734 967162	Q-bo WELLNESS



1) INFORMAZIONI GENERALI

Desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati volte a proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali. La libera circolazione dei dati personali nell'Unione non può essere limitata né vietata per motivi attinenti alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Le segnaliamo quindi che per "dati personali" si intendono, ai sensi del predetto GDPR, qualsiasi informazione che La riguardi direttamente o indirettamente in qualità di Interessato, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. Vengono qui inoltre descritte le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che hanno accesso all'area riservata. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi degli artt. 13-14 del GDPR a coloro che interagiscono con i servizi *web* del **Titolare del Trattamento** (vedi successivo punto 2), accessibili per via telematica al/agli indirizzo/i:

www.q-bowellness.it



Questa informativa è resa per i soli siti riferibili al **Titolare del Trattamento** e non per altri siti *web* eventualmente consultati dall'Utente/Interessato tramite *link*. A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. L'informativa ha come obiettivi:

A) quella di individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento;
B) quello di fornire all'Interessato, in un unico documento, tutte le informazioni riguardanti i trattamenti effettuati sui suoi dati personali da parte del **Titolare del Trattamento,** anche quando gli stessi sono raccolti presso l'Interessato.

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo sia presso la sede del Titolare del Trattamento che presso la sede individuata dal gestore del sito internet e sono curati solo da personale autorizzato al trattamento o da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale in merito al servizio richiesto (oppure anche solo di carattere informativo) sono utilizzati per dar seguito alle richieste dell'Utente/Interessato e possono essere comunicati a terzi solo se necessario e se coinvolti e funzionali al soddisfacimento delle citate richieste.
La raccolta ed il trattamento dei dati personali raccolti avverranno nel rispetto dei principi generali di necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza.



2) IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

→ L'identità del Titolare del trattamento ed i suoi riferimenti, riportati anche in intestazione, sono i seguenti:

- **Q-BO SPORTING CLUB S.S.D. a R.L. (di seguito "Titolare del Trattamento")**
- **Indirizzo: Contrada Piane di Monteverde, 19 - 63833 Montegiorgio (FM)**
- **E-mail: info@q-bowellness.it PEC: q-bowellness@pec.it Telefono: 0734 967162**

→ Il Titolare del Trattamento non svolge attività che prevedono l'obbligo della designazione della figura del Responsabile della Protezione dei dati personali.



3) FINALITA' DEL TRATTAMENTO

a) funzionamento del/i sito/i;
b) rispondere all'Utente che ha richiesto informazioni tramite la compilazione degli specifici moduli/form presenti nelle pagine del sito o tramite l'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati sullo stesso[1];
c) per adempiere alle richieste espresse dall'interessato, anche in fase precontrattuale (acquisto di prodotti e/o servizi) anche con il supporto di attività di commercio elettronico (e-commerce) mediante la creazione di un ACCOUNT[2] e del proprio profilo Utente/Interessato, dal quale gestire gli ordini;
d) per i trattamenti necessari ed indispensabili di carattere operativo, gestionale, contabile e di altra natura;
e) per indagini di mercato e a fini statistici, in forma anonima;
f) l'acquisizione di curricula, inviati spontaneamente da candidati interessati alla collaborazione con **Q-BO SPORTING CLUB S.S.D. a R.L.** attraverso la sezione del sito "Lavora con noi"



4) BASE GIURIDICA

→ **GDPR** art. 6 par. 1 lett. b) c) f):
b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore



5) TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

→ **UTENTI SITO**

- **punto 3) lettera a)**: sono trattati solo i dati personali necessari e funzionali alla navigazione sul sito o per poter usufruire dei servizi web o per l'iscrizione alla newsletter. Non vengono trattate, di norma, categorie particolari di dati personali.
- **(punto 3) lettera b) c) d):** dati personali identificativi, di contatto o fiscali (nome, cognome, telefono, mail, codice fiscale, coordinate bancarie, mezzi di pagamento, ecc.)

ACCOUNT: la registrazione all'area riservata può comportare l'acquisizione automatica dei dati, quali: **I)** ora, data, pagine viste e permanenza nel sito; protocollo IP e dominio internet; **II)** motore di ricerca (se applicabile) attraverso cui si è verificato l'accesso al sito; **III)** sistema operativo dell'Utente/Interessato e tipologia di browser

- **(punto 3) lettera f):** dati personali identificativi, di contatto, curriculum vitae: se l'utente fornisce ulteriori dati oltre a quelli esplicitamente richiesti o necessari al raggiungimento della finalità del trattamento indicata, saranno così acquisiti e trattati nel pieno rispetto della normativa e se eccedenti, saranno cancellati.



6) NATURA DEL CONFERIMENTO

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, il conferimento dei dati richiesti da parte dell'Interessato è facoltativo ma, un eventuale rifiuto a fornirli, può comportare, in tutto o in parte, all'impossibilità:

- di ricevere risposte alle informazioni richieste,
- di utilizzare tutte le funzionalità della piattaforma e-commerce,
- di adempiere agli obblighi necessari all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte e all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

La necessità di consenso è esclusa per il perseguimento delle finalità di cui al punto 3 lett. a-b-c-d-e-f

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di richieste di informazione, invio curricula, richieste di preventivo, effettuate tramite posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, non necessitano di consenso.

g) il servizio "NEWSLETTER"[3] a cui l'Utente ha facoltà di iscriversi h) per finalità promozionali relative ad offerte di servizi/prodotti e/o eventi promossi dal titolare del trattamento (tramite e-mail, SMS o altri sistemi di messaggistica, APP di comunicazione istantanea);	→ **GDPR** art. 6 par. 1 lett. a): l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	→ **DATI IDENTIFICATIVI (punto 3) g) h)**: dati identificativi e di contatto (nome, cognome, telefono, mail…); Qualora i dati personali forniti dagli utenti siano stati forniti inscrivendosi al suddetto servizio gli stessi saranno utilizzati al solo fine di inviare la newsletter e non saranno comunicati a terzi;	Solo esclusivamente previo espresso consenso dell'interessato (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).

[1] *l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul/i sito/i comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva*

[2] *È facoltà dell'Interessato procedere alla creazione dell'account mediante il sistema del Social Log-In (qualora la funzionalità sia attiva – vedi punto 11)*

[3] *Vengono utilizzati Tracking Pixel: immagini piccolissime che vengono inserite nelle e-mail. Il loro utilizzo ci permette di rilevare informazioni come l'apertura delle e-mail, i clic sui link presenti nei messaggi e alcuni dati tecnici necessari al funzionamento del servizio. Questo strumento ci permette di rendere le nostre comunicazioni più pertinenti, inviandoti contenuti più vicini ai tuoi interessi, limitando contenuti poco rilevanti o contatti eccessivi, esclusivamente per migliorare l'efficacia e la rilevanza delle comunicazioni che ricevi da Q-bo Wellness. Viene fornita una informativa integrativa sull'utilizzo di Tracking pixel nelle comunicazioni elettroniche, consultabile sempre sul sito www.q-bowellness.it alla voce "informative Privacy" → "Informativa Tracking Pixel"*



7) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

SITO WEB: I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della piattaforma di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che sono raccolte per essere associate all'Utente/Interessato che decide di registrarsi nell'area riservata (ACCOUNT) e che volontariamente decide di utilizzare questa modalità per usufruire dei servizi, prodotti ed ogni altro genere di richiesta che il titolare del trattamento, o i suoi partners commerciali, sono in grado di offrire. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP (per la verifica dell'attendibilità dell'Utente/Interessato e per finalità di sicurezza) o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente/Interessato.

UTILIZZO DI TERZE PARTI: il Titolare del Trattamento si avvale di servizi di terze parti, le quali forniscono propria informativa sul trattamento dei dati personali, (a titolo esemplificativo e non esaustivo utilizziamo il servizio di pagamento **PayPal** fornito da PayPal Inc., che consente all'Interessato di effettuare pagamenti online utilizzando le proprie credenziali PayPal).

***DATI ACQUISITI CON ALTRE MODALITÀ*:** I dati personali oggetto del trattamento, anche quelli raccolti presso l'Interessato, verranno trattati manualmente e/o elettronicamente e saranno conservati in appositi archivi cartacei e/o elettronici. La documentazione cartacea ed elettronica verrà correttamente mantenuta e protetta per tutto il tempo necessario al trattamento utilizzando opportune misure di sicurezza, in modo da ridurne al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta;
Non esiste un processo decisionale automatizzato e non viene effettuata profilazione.



8) COOKIES

Vengono utilizzati i c.d. cookies che sono file di piccole dimensioni memorizzati sul disco rigido del computer e servono per fornire servizi e/o informazioni. La maggior parte dei cookie sono "cookie di sessione" e vengono quindi eliminati dal disco rigido al termine della sessione (quando ci si disconnette o si chiude il browser). Possono essere presenti in alcune pagine del sito per poter analizzare l'accesso alle pagine web, personalizzare i propri servizi, i contenuti e i messaggi pubblicitari, misurare l'efficacia delle promozioni e garantire fiducia e sicurezza.
I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'Utente/Interessato.
La politica relativa all'uso dei cookie del nostro sito è consultabile nell'apposita sezione.



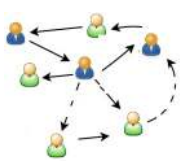


9) CONSERVAZIONE DEI DATI - TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO

I dati forniti saranno conservati:

- ***navigazione sul sito***: i dati raccolti vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del/i sito/i e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del/i sito/i: salva questa eventualità, i dati sui contatti web non persistono per più di 7 giorni;
- ***gestione dell'account***: fino alla cancellazione da parte dell'Utente/Interessato, al suo esercizio del diritto di opposizione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del/i sito/i e, fatta salva questa eventualità, i dati presenti nell'account saranno conservati per 1 anno dalla cancellazione
- ***finalità amministrative/contabili***: per il periodo previsto dalle normative fiscali, civilistiche (10 anni dalla emissione/ricezione della fattura: Art. 2220 c.c. in virtù del quale le "scritture devono essere conservate per dieci anni dalla data dell'ultima registrazione ");
- ***finalità promozionali/newsletter***: fino a revoca del consenso prestato, fino all'esercizio del diritto di opposizione e comunque non oltre i 3 anni dall'ultima interazione/apertura della newsletter (consultabile anche tramite l'utilizzo di tracking pixel, per cui viene fornita una separata informativa);

I dati personali non saranno oggetto né di diffusione, e verranno distrutti quando non avremo più necessità, obbligo o diritto di conservarli, né di trasferimento ad un paese terzo, se non a seguito di espresso consenso dell'Interessato.



10) DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

La comunicazione ai destinatari individuati avverrà solo qualora gli stessi siano coinvolti e funzionali al conseguimento delle finalità di cui al precedente punto 3, pertanto i dati personali raccolti ed elaborati potranno essere:

a) messi a disposizione dei Collaboratori del Titolare, in qualità di Responsabili o persone autorizzate al trattamento dei dati personali;
b) comunicati a terze persone, fisiche o giuridiche, Pubbliche amministrazioni, professionisti, forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;
c) comunicati a partners commerciali (con il preventivo consenso dell'Interessato, se non coinvolti e funzionali al conseguimento delle finalità);
d) qualora necessario, trasferiti ad altro Titolare del Trattamento secondo quanto previsto dal GDPR, anche riguardo al diritto alla portabilità dei dati;

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento.



11) COLLEGAMENTO AI SOCIAL MEDIA (se previsto)

ACCOUNT: è facoltà del Titolare del Trattamento adottare modalità semplificate (funzionalità "Social Log-In") per la creazione dell'account riferito all'Interessato. Laddove quest'ultimo decida volontariamente di avvalersene dovrà selezionare il ***Social Network*** (di seguito "***SN***") ed utilizzarlo per l'effettuazione del log-In. Questa modalità eviterà l'inserimento dei dati necessari alla registrazione (nome, cognome, mail ed altri dati di contatto) in quanto questi saranno direttamente conferiti dal ***SN*** scelto. L'interessato è reso edotto che detta modalità semplificata consente siano trasmessi al Titolare del Trattamento, oltre ai dati necessari al log-in, anche eventuali altri dati personali resi conoscibili in base alla politica sulla privacy del ***SN*** scelto. L'Interessato è invitato, pertanto, a prendere visione dell'informativa privacy del ***SN***, anche per ulteriori informazioni riguardanti le preferenze.

INTERAZIONE CON SOCIAL NETWORK: utilizzando i pulsanti eventualmente presenti sul/i nostro/i sito/i l'Interessato consente di condividerne i contenuti sui ***SN*** utilizzando plug-in di social media (es.: pulsante Mi piace di Facebook). In questa eventualità è l'indirizzo IP del tuo dispositivo potrebbe venire trasmesso al provider di social media e da questi elaborato.
(La base giuridica per l'uso delle tecnologie è l'articolo 6 co. 1 lett. f GDPR in quanto usati per aumentare la visibilità del/i nostro/i sito/i web.)



12) DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La informiamo che, in qualità di Interessato, ha tutti i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, tra i quali:
il diritto di sapere se i propri dati personali vengono trattati e di accedervi, ottenendo informazioni sulle finalità del trattamento, sui destinatari, sui tempi di conservazione e sull'eventuale utilizzo di processi decisionali automatizzati. Ha inoltre il diritto di richiedere la rettifica, la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati, nonché di opporsi al loro utilizzo e presentare reclamo a un'autorità di controllo. Può revocare il consenso in qualsiasi momento, senza compromettere la liceità del trattamento effettuato in precedenza. Infine, ha diritto a ricevere una copia dei propri dati personali, purché ciò non leda i diritti altrui. Eventuali copie aggiuntive possono comportare un costo ragionevole.

Le suddette informazioni saranno fornite: entro un termine ragionevole dall'ottenimento dei dati personali, ma al più tardi entro un mese, in considerazione delle specifiche circostanze in cui i dati personali sono trattati; nel caso in cui i dati personali siano destinati alla comunicazione con l'interessato, al più tardi al momento della prima comunicazione all'interessato; oppure nel caso sia prevista la comunicazione ad altro destinatario, non oltre la prima comunicazione dei dati personali.

Tutti i diritti dell'interessato previsti dal GDPR sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare del Trattamento, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

Documento aggiornato al 08/10/2026