

PRIVACY POLICY

Q-BO SPORTING CLUB S.S.D. a R.L.

indirizzo: C.da Piane di Monteverde, 19 63833 Montegiorgio (FM)
P.IVA 02175590443 Codice Fiscale 02175590443
contatti: info@q-bowellness.it Telefono: +39 0734 967162
web: www.q-bowellness.it shop.q-bowellness.it

Desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati volte a proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali. La libera circolazione dei dati personali nell'Unione non può essere limitata né vietata per motivi attinenti alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Le segnaliamo quindi che per "dati personali" si intendono, ai sensi del predetto GDPR, qualsiasi informazione che La riguardi direttamente o indirettamente in qualità di Interessato, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. Vengono qui inoltre descritte le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che hanno accesso all'area riservata. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi degli artt. 13-14 del GDPR a coloro che interagiscono con i servizi *web* della Q-BO SPORTING CLUB S.S.D. a R.L., accessibili per via telematica al/agli indirizzo/i:

www.q-bowellness.it shop.q-bowellness.it

Questa informativa è resa per i soli siti riferibili a Q-BO SPORTING CLUB S.S.D. a R.L. e non per altri siti *web* eventualmente consultati dall'Utente tramite *link*. A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

L'informativa ha come finalità quella di individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

► L'identità del Titolare del trattamento ed i suoi riferimenti, riportati anche in intestazione, sono i seguenti:

- ⇒ Q-BO SPORTING CLUB S.S.D. a R.L.
- ⇒ indirizzo: C.da Piane di Monteverde, 19 - 63833 Montegiorgio (FM)
- ⇒ contatti: e-mail info@q-bowellness.it Telefono: +39 0734 967162

► Il Titolare del Trattamento non svolge attività che prevedono l'obbligatorietà della designazione della figura del Responsabile della Protezione dei dati personali.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I trattamenti connessi ai servizi *web* di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare del Trattamento, presso la sede individuata dal gestore del sito internet e sono curati solo da personale autorizzato al trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio *web* viene diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale in merito al servizio richiesto (oppure anche solo di carattere informativo) sono utilizzati per dar seguito alle richieste dell'Utente e possono essere comunicati a terzi solo se necessario e se coinvolti e funzionali al soddisfacimento delle predette richieste.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali dell'Utente, così come quelli raccolti presso l'interessato (in qualità di Utente/Socio/Tesserato della struttura, in occasione dell'accesso alle aree ove usufruire dei servizi o prestazioni) avverranno nel rispetto dei principi generali di necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza ed in particolare il trattamento dei dati avverrà per:

UTENTI SITO INTERNET	CLIENTI-SOCI-FORNITORI/ UTENTI DELLA STRUTTURA
<p>A. rispondere a domande e fornire le informazioni richieste dall'Utente informandolo che l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva; detto servizio avviene attraverso la compilazione, a cura dell'Utente o di altra persona autorizzata, di specifici forms presenti nelle pagine del sito per i quali il titolare del trattamento si avvale di terze parti (moduli wrike od altri servizi analoghi);</p> <p>B. il servizio "NEWSLETTER" a cui l'Utente ha facoltà di iscriversi. Qualora i dati personali forniti dagli utenti siano stati forniti iscrivendosi al suddetto servizio gli stessi saranno utilizzati al solo fine di inviare la newsletter e non saranno comunicati a terzi;</p> <p>C. consentire all'Utente di accedere, mediante registrazione e la creazione del proprio profilo Utente, all'area riservata per la pubblicazione di offerte, la fornitura di servizi, prodotti ed ogni altro genere di richiesta e la successiva ed autonoma gestione del proprio profilo Utente dal pannello di controllo;</p>	<p>D. il corretto e completo svolgimento dei ns. servizi e delle nostre prestazioni (professionali e non) nei Suoi confronti;</p> <p>E. il rispetto degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti, statuti associativi e dalla normativa comunitaria, nonché i trattamenti necessari ed indispensabili di carattere operativo, gestionale, contabile e di altra natura (che possono riguardare la gestione dei sinistri, dei rapporti con le assicurazioni, conservazione della certificazione di idoneità alla pratica sportiva agonistica, ecc.)</p> <p>F. lo sviluppo e diffusione delle attività sportive mediante la gestione e l'organizzazione di ogni forma di attività agonistica, ricreativa o di ogni altro tipo di attività sia motoria che non;</p> <p>G. la gestione dei tesseramenti e delle affiliazioni (in qualità di atleti, dirigenti, non dirigenti, tecnici, ufficiali di gara, ecc.) compresa l'organizzazione e la gestione delle competizioni e manifestazioni sportive;</p> <p>H. sicurezza e tutela del patrimonio e l'individuazione, da parte delle autorità preposte, dei soggetti responsabili di atti vandalici, per mezzo di idoneo sistema di videosorveglianza;</p> <p>I. verifiche del grado di soddisfazione del cliente in merito ai servizi prodotti ed ogni altro genere di richiesta, mediante interviste personali o telefoniche;</p> <p>J. previo «<i>consenso dell'interessato</i>»¹:</p> <p>a) per finalità funzionali ad attività commerciale/promozionale quali comunicazioni commerciali, vendita, invio di materiale pubblicitario o per il compimento di ricerche di mercato sui servizi offerti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: aggiornamenti su iniziative, offerte e promozioni relativi ai servizi e prodotti riferibili all'attività di Q-BO SPORTING CLUB S.S.D. a R.L. e di soggetti terzi con cui collabora, programmi e promozioni, anche on line, volti a premiare o fidelizzare i potenziali clienti);</p> <p>b) pubblicati sul sito e/o su altri strumenti di comunicazione che questa Società riterrà di utilizzare per perseguire le finalità indicate nello Statuto qualora, in qualità di interessato, fossero trattati Suoi dati quali foto o video (di seguito "riprese"), scattate o realizzati da parte di questa Società o da soggetti terzi incaricati, in occasione dello svolgimento di attività sportive afferenti quelle statutarie (quali ad esempio quelli relativi a premiazioni, partecipazioni a gare, ecc.);</p> <p>c) per quanto riguarda le categorie particolari di dati personali, comunicati agli altri associati/aderenti tenuto conto che la predetta comunicazione, qualora sia prevista dall'atto costitutivo o dallo statuto per il perseguimento di scopi determinati e legittimi, non richiede il consenso (Provvedimento del Garante Privacy recante le prescrizioni relative al trattamento di categorie particolari di dati, ai sensi dell'art. 21, comma 1 del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101).</p>

¹ (qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento) attraverso modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamate tramite operatore) e automatizzate (email, sms)

3. **LICEITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento è lecito in quanto ricorre almeno una delle condizioni previste:

- dall'art. 6 co. 1 lett. a), b), c), f):
 - ⇒ a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
 - ⇒ b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
 - ⇒ c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
 - ⇒ f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (quali, ad esempio, la prevenzione delle frodi o abusi a danno del nostro sito web: Può essere considerato legittimo interesse trattare dati personali per finalità di marketing diretto come evidenziato nel considerando n.47 del GDPR) o da terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore
- dall'art. 9, in particolare al co. 2 lett. a), f)
 - ⇒ a) l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche, salvo nei casi in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri dispone che l'interessato non possa revocare il divieto di cui al paragrafo 1;
 - ⇒ f) il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali;

4. **DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

La comunicazione ai destinatari individuati avverrà solo qualora gli stessi siano coinvolti e funzionali al raggiungimento delle finalità di cui al precedente punto 2, pertanto i dati personali raccolti ed elaborati potranno essere:

- a) utilizzati in forma anonima per finalità statistiche;
- b) messi a disposizione dei Collaboratori del Titolare, in qualità di Responsabili o persone autorizzate al trattamento dei dati personali;
- c) comunicati a terze persone, fisiche o giuridiche, Pubbliche amministrazioni, professionisti, forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;
- d) comunicati a partners commerciali, solo in caso di preventivo ed espresso consenso dell'Utente.
- e) qualora necessario, trasferiti ad altro Titolare del Trattamento secondo quanto previsto dal GDPR, anche riguardo al diritto alla portabilità dei dati;

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento.

5. **CATEGORIE DI DATI PERSONALI**

UTENTI SITO:

Non vengono trattate categorie particolari di dati personali. I dati personali trattati sono solo ed esclusivamente quelli necessarie e funzionali alla navigazione sul sito.

SOCI/TESSERATI:

Le categorie di dati personali trattati potranno riguardare anche quelli relativi allo stato di salute nonché quelli di familiari ed altri soggetti, tra i quali anche dati di minori, solo ed esclusivamente se necessario e funzionale al corretto adempimento delle finalità indicate al punto 2 e per specifiche esigenze legate allo svolgimento dell'attività sportiva in osservanza dei regolamenti federali (tesseramenti).

6. **CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati forniti per le predette finalità saranno conservati:

- a) Per finalità amministrative/contabili: per il periodo previsto dalle normative fiscali, civilistiche;
- b) Per finalità di Marketing ed invio di newsletter: fino a revoca del consenso prestato, fino all'esercizio del diritto di opposizione e comunque non oltre quindici anni dalla raccolta;

I dati personali non saranno oggetto di diffusione e verranno distrutti quando non avremo più necessità o obbligo di conservarli.

7. **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della piattaforma di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP (per la verifica dell'attendibilità dell'utente e per finalità di sicurezza) o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

I dati personali oggetto del trattamento verranno trattati:

- manualmente e/o elettronicamente e saranno conservati in appositi archivi cartacei e/o elettronici. La documentazione cartacea ed elettronica verrà correttamente mantenuta e protetta per tutto il tempo necessario al trattamento utilizzando opportune misure di sicurezza, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta;
- Non esiste un processo decisionale automatizzato e non viene effettuata profilazione.

8. **COOKIES**

Vengono utilizzati i c.d. *cookies* che sono file di piccole dimensioni memorizzati sul disco rigido del computer e servono per fornire servizi e/o informazioni. La maggior parte dei cookie sono "cookie di sessione" e vengono quindi eliminati dal disco rigido al termine della sessione (quando ci si disconnette o si chiude il browser). Possono essere presenti in alcune pagine del sito per poter analizzare l'accesso alle pagine web, personalizzare i propri servizi, i contenuti e i messaggi pubblicitari, misurare l'efficacia delle promozioni e garantire fiducia e sicurezza.

I c.d. *cookies* di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'Utente.

La politica relativa all'uso dei cookie del nostro sito è consultabile nell'apposita sezione.

9. CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nelle apposite maschere relative ai servizi, prodotti ed ogni altro genere di richiesta che il gestore del sito, od i suoi partners commerciali, sono in grado di offrire, nonché relativi al consenso al trattamento dei dati o comunque indicati per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere risposta a eventuali richieste o usufruire dei servizi o prestazioni che il gestore del sito, od i suoi partners commerciali, sono in grado di fornire.

AREA RISERVATA: a parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'Utente è libero di fornire i dati personali necessari:

- a) alla registrazione all'area riservata (obbligatori) che comporta l'acquisizione automatica dei dati, quali:
 - ora, data, pagine viste e permanenza nel sito;
 - protocollo IP e dominio internet;
 - motore di ricerca (se applicabile) attraverso cui si è verificato l'accesso al sito;
 - sistema operativo dell'Utente e tipologia di browser.
- b) al trattamento dei dati personali per le finalità funzionali ad attività commerciale/promozionale (non obbligatori)

Il mancato conferimento dei dati di cui al punto a) può comportare l'impossibilità di autenticarsi nell'area riservata.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo che, in qualità di Interessato, ha tutti i diritti previsti dagli artt.15-16-17-18-20-21-22 del GDPR, tra i quali:

- L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, comprese tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; di ottenere, inoltre, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo ai sensi dell'art. 17 («diritto all'oblio»).
- qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), l'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- avere dal titolare del trattamento una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché non leda i diritti e le libertà altrui; in caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Qualora la richiesta pervenga mediante mezzi elettronici, salvo indicazione diversa, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune;

Le suddette informazioni saranno fornite:

- entro un termine ragionevole dall'ottenimento dei dati personali, ma al più tardi entro un mese, in considerazione delle specifiche circostanze in cui i dati personali sono trattati;
- nel caso in cui i dati personali siano destinati alla comunicazione con l'interessato, al più tardi al momento della prima comunicazione all'interessato; oppure nel caso sia prevista la comunicazione ad altro destinatario, non oltre la prima comunicazione dei dati personali.

Tutti i diritti dell'interessato previsti dal GDPR sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare del Trattamento, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

(Documento aggiornato al 04/07/2019)